

	ANEXO MANUAL DE CALIDAD	Código: MC-01 AX-01 Revisión: 01 Fecha: 31/07/2017
	POLITICA DE CALIDAD	

La Dirección de **BAT SRL**, empresa con 30 años de antigüedad dedicada a la distribución de facturas, lecturas de medidores e inspecciones domiciliarias de gas, enfoca su Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y la Satisfacción del Cliente.

Con este propósito la Dirección asume el liderazgo y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con las Normas ISO 9001 en sus últimas versiones aplicables y con esta Política de Calidad, orientado a conseguir una unificación de criterios en todos los niveles de la empresa, y a la estandarización en la ejecución de los servicios prestados
- Asegurar la satisfacción de todos los clientes en términos de nivel de servicio, mediante el cumplimiento de los requisitos contractuales
- Cumplir con los requisitos aplicables y todos los requisitos pertinentes de las partes interesadas dentro del contexto de la organización
- Promover la creciente participación de todo el personal en todos los objetivos de la Empresa, la ética en sus actos y la motivación de sus colaboradores, implementando una política de comunicación interna hacia todos los niveles y asegurar que la misma sea entendida, implantada y mantenida por todos los involucrados

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.